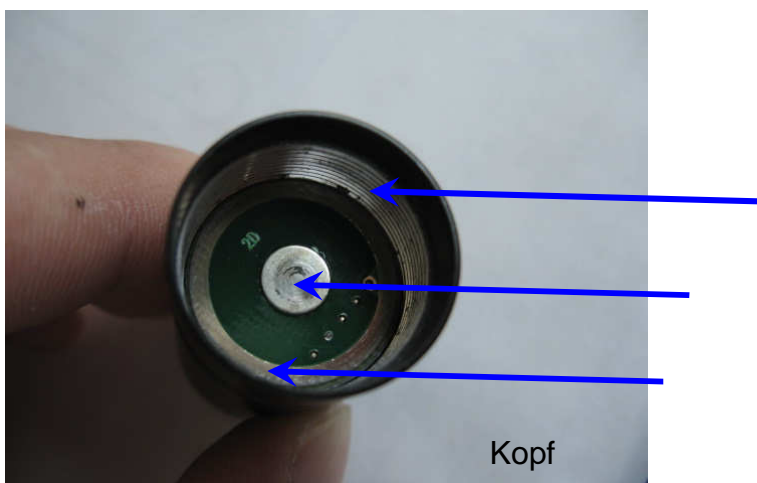
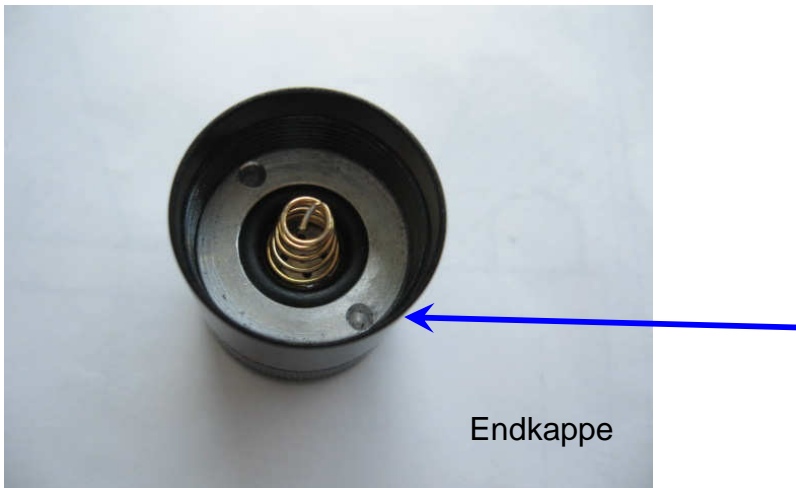


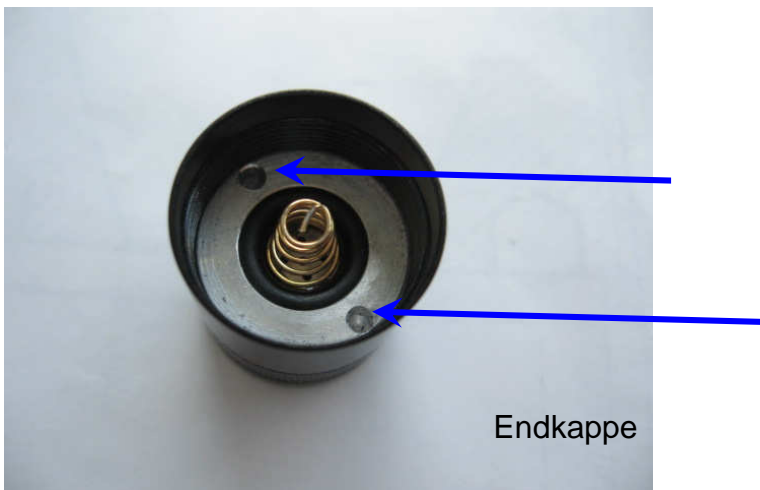
Liebe Kundin und Lieber Kunde

Viele LED Taschenlampen die nicht mehr richtig funktionieren z.B. bei dem die Modi nicht mehr wechseln oder nur noch sporadisch leuchten, können durch wenige Massnahmen wieder zum laufen gebracht werden. Wir empfehlen die Taschenlampe mit einem in Reinigungsbenzin (oder ähnliches) getränkten Wattestab die unten aufgeführten Teile gut zu reinigen bevor Sie die Taschenlampe retournieren.





2. Ein Wackelkontakt an der Endkappe kann dazu führen, dass die Lampe nicht mehr oder nur sporadisch einschaltet. In diesem Fall bitte mit einer Spitzzange (siehe Bild rechts unten) oder ähnliches im Uhrzeigersinn zudrehen bis der Metallring fest sitzt.



Falls alle diese Massnahmen nichts genützt haben sollten, schreiben Sie uns eine E-Mail mit der Bestellnummer und Beschreibung des Defektes. Wir werden innerhalb eines Werktages antworten und die für beide Seiten beste Lösung vorschlagen. Falls das Problem nicht durch E-Mail Kontakt behoben werden kann und der Defekt ein Garantiefall ist, schicken Sie uns die Ware gut verpackt an unsere RMA Adresse:

YonC Trading - Chui
RMA – „Ihre Bestellnummer“
Binzmühlestr. 210
CH-8050 Zürich

Bitte legen Sie der retournierten Ware Ausdrucke der vorangegangenen Korrespondenz oder eine kurze Beschreibung des Defekts bei.

Die Ware wird von uns kostenlos repariert oder ersetzt und innerhalb von 4-8 Werktagen zurückgeschickt.

Vielen Dank für Ihre Bemühungen
Ihr YonC Trading Team